



# GaIA

L'assistente AI per la  
tua azienda di Service



# Ti presentiamo GaIA

Una nuova professionista pronta sin da subito a rafforzare il tuo Customer Service. GaiA è **operativa 24/7**, completamente **integrata** nel **gestionale Unico<sup>3</sup>**, ed è capace di gestire le richieste dei clienti in tempo reale, aprire le attività per l'ufficio con metodo e, se abbinata a Unico<sup>3</sup> Portal, organizzare gli appuntamenti di manutenzione.

## Disponibilità 24/7

Quando le luci si spengono e la giornata lavorativa finisce, le richieste dei clienti non si fermano. GaIA continua a rispondere e gestire le richieste con la stessa precisione e professionalità, a qualsiasi ora.

La disponibilità 24/7 significa continuità operativa reale. Significa poter offrire un servizio anche la sera, nei weekend o nei momenti di maggiore afflusso, senza sovraccaricare il team interno.

## Attività ufficio

Non tutte le richieste si risolvono in una telefonata. Alcune richiedono un approfondimento tecnico, una verifica amministrativa o un intervento specifico. In questi casi, GaIA non improvvisa, apre un'attività dedicata e indirizza correttamente la richiesta al reparto competente.

GaIA organizza le richieste che necessitano di supporto interno creando attività strutturate, complete di tutte le informazioni utili per il team.

## Gestione simultanea delle richieste

Quando le richieste aumentano e il ritmo si fa intenso, non serve rallentare. GaIA gestisce più conversazioni contemporaneamente mantenendo lucidità, precisione e qualità costante nella risposta.

Telefonate in entrata, richieste di informazioni, appuntamenti da fissare: GaIA organizza e coordina tutto in parallelo, senza errori e senza tempi morti. Il risultato è un Customer Service sempre affidabile, anche quando il volume cresce.

## Appuntamenti di manutenzione

Sfruttando le potenzialità di Unico<sup>3</sup> Portal, GaIA suggerirà al cliente le fasce orarie più adatte alle sue necessità, incrociando tutti i vincoli (tecnico, giorno, orario, ecc.) e individuando al contempo gli appuntamenti che ottimizzano i percorsi, riducendo tempi e costi di viaggio per i tecnici.

GaIA e Unico<sup>3</sup> Portal formano una combinazione vincente perchè fissare un intervento non significa solo scegliere un orario, significa coordinare disponibilità, competenze, zone e tempistiche.



**GaIA**  
CUSTOMER SERVICE

**GaIA**  
CUSTOMER SERVICE

**GaIA**  
CUSTOMER SERVICE



### ELENCO CHIAMATE

	+39 0422 174 5832	04/03/2026 21:10 (3' 24")	73 - SILVIO PELLICO	Manutenzione prenotata			
	+39 0422 692 4175	05/03/2026 10:20 (2' 36")	96 - STUDIO DENTISTICO ROSSI	Manutenzione prenotata			
	+39 0422 581 9403	05/03/2026 11:14 (3' 10")	67 - ELISA LOMBARDI	Ticket inserito			
	+39 0422 743 2689	05/03/2026 11:16 (4' 14")	36 - ALESSANDRO CONTI	Manutenzione prenotata			
	+39 0422 815 3926	05/03/2026 12:45 (2' 48")		Chiamata conclusa			
	+39 0422 629 7531	05/03/2026 13:31 (4' 16")	58 - CENTRO ESTETICO BELLEZZA VIVA	Ticket inserito			
	+39 0422 908 1647	05/03/2026 14:26 (3' 48")		Chiamata conclusa			
	+39 0422 716 4583	05/03/2026 14:31 (4' 06")	73 - S... CA	Manutenzione prenotata			



# La potenza dell'integrazione

**GalA** non si limita a rispondere al telefono: è completamente integrata in **Unico<sup>3</sup> Gestionale**. Questo significa che ogni chiamata può trasformarsi automaticamente in un'attività, un flusso continuo e strutturato che riduce gli errori, accelera i processi e garantisce tracciabilità completa.



## L'AI RISPONDE SUBITO ALLE CHIAMATE CLIENTI

Quando arriva una chiamata, GalA risponde automaticamente al cliente. Avvia la conversazione, ascolta la richiesta e raccoglie le informazioni necessarie per gestire l'assistenza in modo rapido ed efficiente.



## RICONOSCIMENTO CLIENTE E APERTURA TICKET AUTOMATICA

Durante la chiamata, GalA cerca il cliente nel gestionale e, una volta identificato, comprende la richiesta e apre automaticamente un ticket assegnandolo agli operatori dell'ufficio. Per alcune attività, è anche in grado di chiudere autonomamente il ticket!



## GESTIONE AUTOMATICA CLIENTI NUOVI O DIFFICILI DA RICONOSCERE

Se il cliente non è presente nel gestionale o risulta difficile da identificare, GalA apre comunque il ticket inserendolo in un impianto dedicato. Il ticket potrà poi essere facilmente verificato e spostato dall'operatore dell'ufficio.



## TRASCRIZIONE COMPLETA E RIASSUNTO IMMEDIATO DELLA CHIAMATA

Ogni conversazione viene trascritta automaticamente e resa subito disponibile. Il sistema genera anche un riassunto chiaro della chiamata, permettendo agli operatori di comprendere rapidamente la richiesta.



## PRENOTAZIONE MANUTENZIONI CON UNICO<sup>3</sup> PORTAL INTEGRATO

Se utilizzi il modulo Unico<sup>3</sup> Portal, GalA può fissare direttamente appuntamenti di manutenzione durante la telefonata, semplificando la gestione degli interventi e riducendo attività manuali.



## DASHBOARD IN TEMPO REALE ATTIVITÀ E TICKET

Un cruscotto dedicato consente di monitorare in tempo reale le attività di GalA, le chiamate gestite e i ticket generati, offrendo una visione chiara e immediata delle richieste da gestire.

**C'è vero  
progresso  
solo quando  
i vantaggi di  
una nuova  
tecnologia  
diventano per  
tutti**

# LISTINO



	Prezzo di Listino	
<b>GaIA Part-time</b> 500 minuti/mese	<del>299€/mese</del>	<b>239€/mese</b>
<b>GaIA Full-time</b> 1000 minuti/mese	<del>499€/mese</del>	<b>399€/mese</b>
<b>GaIA onboarding</b>	<del>400€/una tantum</del>	<b>320€/una tantum</b>

## I VANTAGGI ESCLUSIVI PER TE

### Costo di onboarding scontato

Approfitta delle condizioni speciali sull'avvio del servizio, con un costo iniziale ridotto pensato per facilitare l'ingresso di GaIA. Un'opportunità concreta per iniziare subito a innovare la tua azienda contenendo l'investimento iniziale.

### Canone bloccato fino al 31/12/2026

Il canone resta invariato e in promozione per tutto il 2026, senza aumenti né sorprese. Un prezzo agevolato garantito fino al 31 dicembre 2026 che ti assicura una riduzione dei costi e un vantaggio competitivo concreto.

Pagherai il normale prezzo di listino solo da Gennaio 2027!

### Inizi a pagare dal mese successivo a quello di attivazione

Il canone parte dal mese successivo all'attivazione, permettendoti di configurare e avviare il servizio con tranquillità. Hai il tempo necessario per organizzare il lavoro e iniziare a beneficiare del sistema prima del primo addebito.

### Configurazione guidata

Ti accompagniamo passo dopo passo nell'attivazione e nella configurazione iniziale del sistema. Il nostro team ti supporta nell'impostazione corretta di GaIA per adattarla perfettamente ai processi della tua azienda.

“  
**IL SUCCESSO È  
SEMPRE FIGLIO  
DELL' AUDACIA**

*Voltaire*

**Futura Soluzioni Informatiche srl**

Via Fabrizio Plinio, 18  
31046 Oderzo (TV)

tel 0422 814041 | 0422 712870

info@futura.si  
www.futura.si

All rights reserved - © 2026

